

columbia.[®]
aqua

MU

Manual usuario

MU

ÍNDICE

1. DESEMBALADO	4
2. INTRODUCCIÓN	4
3. TIPOS DE TRATAMIENTOS	4
4. ADVERTENCIAS PREVIAS	5
5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO	6
6. INSTALACION	6
7. ENJUAGUE DE LOS FILTROS DE CARBÓN	7
8. COMPROBACIÓN DE ESTANQUEIDAD DEL SISTEMA, PARO Y ARRANQUE en modelos RO	7
9. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	7
10. PROCEDIMIENTO DE HIGIENIZACIÓN	8
11. INTERFAZ CON EL USUARIO	10
12. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	12
13. GARANTÍA	14
14. HOJA DE REGISTRO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DEL EQUIPO. TÉCNICO	15
15. LIBRO DE SERVICIO. USUARIO	16
16. NOTAS	18

1. DESEMBALADO

Es importante, que antes de la instalación y puesta en marcha, revise la caja y estado del equipo, con objeto de garantizar que no ha sufrido daños durante el transporte.

! **Atención: Las reclamaciones por daños durante el transporte deberán ser presentadas junto con el albarán o factura a su distribuidor, adjuntando el nombre del transportista en un plazo máximo de 24 horas posteriores a la recepción de la mercancía.**

Extraiga el equipo y accesorios de su embalaje de cartón, retirando las correspondientes protecciones.

! **Atención: Elimine de forma adecuada y mantenga fuera del alcance de los niños las bolsas de plástico, pues pueden ser un peligro para ellos.**

En su interior encontrará (según el modelo): Equipo de tratamiento de agua, accesorios de instalación y documentación.

Los materiales utilizados en el embalaje son reciclables y deberán ser desechados en los contenedores de recogida selectiva adecuados o en el centro local específico para la recuperación de materiales de desecho.



Este producto no se puede desechar junto con los residuos urbanos habituales. Cuando haya finalizado la vida útil del equipo, se deberá entregar a la empresa o centro en donde adquirió el aparato, ó en un Punto Limpio o centro local específico para la recuperación de materiales, indicando que posee componentes eléctricos, electrónicos y gas refrigerante. La correcta recogida y tratamiento de los aparatos inservibles, contribuye a preservar recursos naturales y también a evitar riesgos potenciales para la salud pública.

2. INTRODUCCIÓN

En este manual genérico de Fuentes Columbia, se describen las características de las versiones F, UF y RO. Algunos modelos no disponen de las 3 versiones, en caso de duda consulte con su distribuidor.

Los sistemas F incluyen filtración de sedimentos y filtración de carbón activo.

Los sistemas UF incluyen filtración de sedimentos, filtración de carbón activo y membrana de ultrafiltración. Los sistemas RO incluyen filtración de sedimentos, filtración de carbón, membrana de ósmosis inversa y cartucho corrector de pH (remineralizador).

Enhorabuena. Usted ha adquirido uno de los mejores equipos para tratamiento de agua existentes en el mercado para uso doméstico y en oficinas.

Este equipo le ayudará a mejorar las características del agua, poniendo a su alcance un agua de máxima calidad y de baja mineralización.

Su equipo le proporcionará diferentes beneficios y ventajas:

- Se trata de un sistema físico que no utiliza ni añade productos químicos al agua.
- Proporciona una alta calidad de agua.
- Tiene un bajo coste de mantenimiento.
- Asegura una alta producción.

3. TIPOS DE TRATAMIENTOS DE LAS FUENTES COLUMBIA

Las fuentes Columbia están disponibles, según modelo, con diferentes tipos de tratamiento de agua: filtración, ultrafiltración y ósmosis inversa.

3.1 ¿QUE ES LA FILTRACIÓN?

Filtro de sedimentos.

La filtración es el proceso de separación de sólidos en suspensión en el agua a través de un medio poroso, también llamado filtro. El agua pasa a través de los poros del filtro, pero las partículas con un tamaño mayor a los poros del filtro quedan retenidas en el mismo dando lugar así, a un agua más clara. Las Fuentes Columbia incorporan filtros de 5µm.

Filtro de carbón activo.

El carbón activo se utiliza para eliminar el cloro del agua, así como mejorar el sabor, el olor y eliminar algunos componentes orgánicos gracias a su gran capacidad como adsorbente. Las Fuentes Columbia incorporan carbón granulado.

3.2 ¿QUE ES LA ULTRAFILTRACION?

La ultrafiltración es el sistema utilizado para eliminar completamente virus y bacterias del agua. Las membranas de ultrafiltración tienen una porosidad comprendida entre 0,1 y 0,001 µm, es por ello que estas son capaces de retener mucho mejor las partículas en suspensión.

3.3 ¿QUÉ ES LA ÓSMOSIS?

La ósmosis natural o directa es la más común en la naturaleza, dado que las membranas semipermeables forman parte de la gran mayoría de organismos (por ejemplo, raíces de plantas, órganos de nuestro propio cuerpo, membranas celulares, etc.)

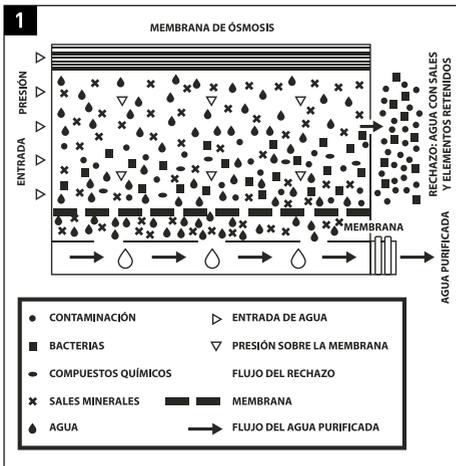
Cuando dos disoluciones de distinta concentración de sales se encuentran separadas por una membrana semipermeable, de forma natural, se produce un flujo de agua desde la disolución de menor concentración hacia la de mayor concentración. Este flujo continúa hasta que las concentraciones a ambos lados de la membrana se igualan.

Cuando se trata de invertir este proceso y conseguir un flujo de agua de menor concentración de sales a partir

de uno de mayor concentración, se deberá realizar una presión suficiente, del agua de mayor concentración sobre la membrana para vencer la tendencia y flujo natural del sistema.

A este proceso es lo que llamamos ósmosis inversa. En la actualidad, la ósmosis inversa es uno de los mejores métodos para mejorar las características del agua, mediante un sistema físico (sin utilización de productos químicos).

El agua a depurar realiza presión sobre la membrana semipermeable, de manera que parte de ella conseguirá atravesar los poros de la membrana (agua osmotizada), mientras que el resto del agua (rechazada o con alta concentración en sales) será desviada hacia el desagüe (Fig. 1).



4. ADVERTENCIAS PREVIAS

! **Atención:** Lea atentamente y conserve este manual, antes de la instalación y puesta en marcha del equipo. Ante cualquier duda sobre la instalación, uso o mantenimiento de este equipo, contacte con el servicio de asistencia técnica (S.A.T.) de su distribuidor.

! **Atención:** Estos equipos **NO SON POTABILIZADORES** de agua. En caso de que el agua a tratar proceda de un abastecimiento público (y por tanto cumpla con la legislación vigente), estos equipos mejorarán sustancialmente la calidad del agua. En caso contrario será necesaria la realización de un análisis físico-químico y bacteriológico del agua, con la finalidad de asegurar su correcta potabilización aplicando las técnicas y equipos adecuados a cada necesidad, **PREVIAMENTE A LA INSTALACIÓN** del equipo. Póngase en contacto con su distribuidor con objeto de que le aconseje sobre el tratamiento más adecuado para su caso.

Los equipos de tratamiento de agua necesitan de un mantenimiento periódico realizado por personal técnico cualificado con objeto de garantizar la calidad del agua producida y suministrada.

4.1 CONDICIONES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

- No se deberá alimentar el equipo con agua caliente ($T > 40^{\circ}\text{C}$).
- La temperatura ambiente debe encontrarse entre 4° y 45°C .
- Algunos modelos bomba. En el caso de que la presión de red sea superior a 2,5 bar, se deberá colocar un regulador de presión previo a la entrada del agua al equipo, tarado a una presión máxima de 2,5 bar.
- Para aguas con salinidades superiores a 2000 ppm consulte con su distribuidor.
- Se recomienda que el agua a tratar sea descalcificada o con una dureza máxima de 15°HF con objeto de obtener un rendimiento óptimo del equipo.
- En el caso de que el agua a tratar sea de una dureza superior a 15°HF , se podría producir una reducción en la vida de la membrana y en el rendimiento del equipo.
- En caso de que el agua a tratar contenga:
 - Elevadas concentraciones de hierro y manganeso (Mayores a 1ppm medido en el rechazo de la máquina).
 - Hipercloraciones prolongadas en el tiempo.
 - Lodos o turbiedad superior a 3 NTU.
 - Una concentración de nitratos superior a 100 ppm.
 - Una concentración de sulfatos superior a 250 ppm.
- Póngase en contacto con su distribuidor para que le recomiende el pre tratamiento más adecuado a su caso, y así asegurar el correcto funcionamiento del equipo, evitar daños en componentes y garantizar la calidad del agua suministrada.

4.2 ADVERTENCIAS PREVIAS A LA INSTALACION

- En el caso de tener que acondicionar la instalación de la vivienda o comercio para poder instalar el equipo en el lugar previsto, se deberá realizar siguiendo las normas nacionales para instalaciones interiores de suministros de agua y eléctricos.
- Los equipos COLUMBIA necesitan una toma de corriente eléctrica a menos de 1 metro de distancia.
- Los equipos COLUMBIA, no deberán instalarse ni tumbarlos ni inclinados. Se deben colocar sobre una superficie plana para un funcionamiento correcto y seguro.
- El lugar previsto para su instalación deberá disponer de espacio suficiente para el propio aparato, sus accesorios, conexiones y para la realización de un mantenimiento cómodo.
- Mantenga una separación mínima de 10 cm por los laterales y pared posterior para asegurar una correcta ventilación del equipo.
- Bajo ningún concepto los equipos se instalarán a la intemperie.

! **ATENCIÓN:** El equipo no debe conectarse a la corriente eléctrica directamente, debe dejarse reposar durante 2 horas una vez se ha colocado en la posición deseada de instalación. Esto es muy impor-

tante para garantizar un correcto funcionamiento del sistema, ya que de lo contrario el compresor podría resultar dañado. El fabricante no se responsabilizará de los daños ocasionados al equipo en este caso.

4.3. ADVERTENCIAS DE USO DEL EQUIPO

• Cuando vaya a ausentarse durante más de una semana, cierre la llave de entrada de agua al equipo, vacíelo y desconéctelo de la alimentación eléctrica. Cuando regrese, conecte la alimentación eléctrica del mismo, abra la llave de entrada y realice dos vaciados del tanque de acumulación previamente al consumo de agua.

! **Atención: Tras un periodo prolongado (más de un mes) en el que el equipo se ha encontrado sin funcionar o producir agua, póngase en contacto con su distribuidor con objeto de realizar una higienización y mantenimiento adecuados.**

! **Atención: Se deberá prestar especial atención a la limpieza e higiene de los dispensadores frontales, de forma habitual y especialmente en el momento de la realización del mantenimiento e higienización periódicos. Para ello, utilice el spray higienizante y papel absorbente de un solo uso (Vea el capítulo Higienización).**

! **Atención: El agua proporcionada por los equipos de ósmosis es de BAJA MINERALIZACIÓN. Las sales minerales que necesita el cuerpo humano son aportadas mayoritariamente por los alimentos, y en menor medida por el agua para beber.**

5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

5.1 COMO EXTRAER AGUA DE SU DISPENSADOR

Vea el capítulo 3 del Manual Técnico para identificar los dispensadores y saber cómo extraer agua.

5.2 USO DE LOS COMPONENTES DE GESTION Y CONTROL

Vea el capítulo 4 del Manual Técnico para identificar y saber cómo funcionan los componentes de gestión y control.

5.3 FUNCIONAMIENTO BÁSICO DEL SISTEMA

En los modelos "Filtración", el agua de red a tratar entra en el equipo atravesando el filtro de turbiedad y filtro de carbón. En esta etapa de filtración quedan retenidas las partículas en suspensión, el cloro, sus derivados y otras sustancias orgánicas.

En los modelos "Ultrafiltración", el agua pasa posteriormente por la membrana UF donde quedarán retenidas las partículas más pequeñas e incluso virus y bacterias.

En los modelos "Ósmosis inversa"; el paso del agua hacia el interior del equipo es controlado mediante una electroválvula.

El agua, tras la etapa de filtración, es impulsada hacia la membrana de ósmosis inversa. En función del modelo, el equipo podrá incorporar una bomba para aumentar

la presión. La presión del agua sobre la membrana hace posible el proceso de ósmosis inversa.

Posteriormente el agua pasa a través de un postfiltro cuya finalidad es la eliminación de posibles olores y sabores, así como el ajuste de pH que pudiese tener el agua antes de ser acumulada.

El agua tratada se almacena en un depósito de acumulación para su posterior consumo. El agua de rechazo o con exceso de sales y otras sustancias disueltas se dirige hacia el desagüe para su eliminación.

Cuando el depósito de acumulación se encuentra lleno, el equipo detiene su funcionamiento mediante un interruptor de nivel.

Al demandar agua pulsando los dispensadores frontales del equipo, el agua acumulada en los tanques de agua fría, caliente y reserva (según modelo) fluye hacia las boquillas de salida.

! **Atención: Existen ligeras variaciones en el funcionamiento, según el modelo. Lea el correspondiente apartado del Manual Técnico.**

6. INSTALACIÓN

La instalación de su Fuente Columbia deberá realizarla personal cualificado suficientemente para ello. Consulte con el distribuidor en caso de duda.

! **Atención: Dado que el aparato que se va a instalar mejora la calidad del agua que se va a consumir, todas las herramientas que se vayan a utilizar para el montaje e instalación deberán encontrarse limpias y en ningún caso podrán estar contaminadas ni impregnadas de grasas, aceites u óxidos. Utilice herramientas de uso exclusivo para el corte de tubos, manipulación de la membrana, etc.**

! **Atención: El trabajo deberá realizarse con una actitud y condiciones higiénicas adecuadas, extremando las precauciones en todo lo relacionado con materiales y componentes que vayan a encontrarse en contacto con el agua a tratar o consumir.**

! **Atención: Evite los riesgos de contaminación externa del equipo por una inadecuada manipulación, utilizando guantes, gel higienizante de manos o lavándose las manos tantas veces como sea necesario a lo largo de la instalación, puesta en marcha y mantenimiento del equipo.**

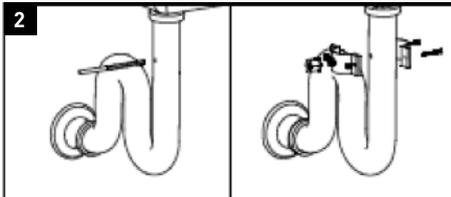
Instale el collarín de desagüe, solo en la versión RO (imagen 2) y adaptador de la toma de entrada (imagen 3) y conéctelos a los respectivos conectores del equipo IN (entrada) y OUT / DRAIN (desagüe) solo en la versión RO (imagen 4).

El tubo de desagüe se puede dirigir hacia arriba en vertical un máximo de 2,5 metros y otros 5 metros en horizontal.

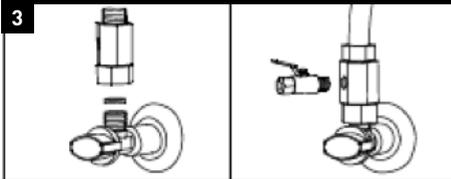
Algunos modelos incluyen una conexión para el vaciado de la bandeja de goteo (vea el Manual técnico), en este caso este tubo de debe dirigir a un desagüe que esté a una altura inferior a la bandeja dado que este se vaciará por el peso de agua.

! Atención: Alguno de los accesorios de instalación podrán variar en función del modelo y región en la que se distribuya el equipo.

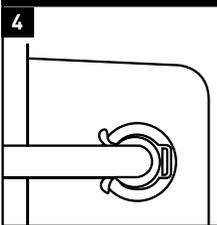
Utilice las herramientas y selladores adecuados para garantizar la estanqueidad de las conexiones.



Abrazadera para el desagüe de 40 mm



Adaptador y llave de paso de entrada



6.1 CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de enchufar el equipo a la alimentación eléctrica, asegúrese que el interruptor posterior del sistema de agua caliente (HOT) está en la posición OFF. Este solo se deberá conectar cuando el depósito de agua caliente esté lleno de agua.

sito de agua caliente esté lleno de agua.

7. ENJUAGUE DE LOS FILTROS DE CARBÓN

Vea el capítulo 6 del Manual Técnico para ver cómo acceder a los filtros.

Es necesario eliminar el polvo del carbón granulado de los filtros que se genera durante el transporte y manipulación del equipo y correspondientes cartuchos. Este polvo debe ser eliminado dado que podría llegar a obstruir completa o parcialmente la membrana de ósmosis inversa, así como provocar un mal funcionamiento del equipo.

Para ello, desconecte el tubo que une la salida del último prefiltrado de carbón (puede haber 1 o 2 según modelo) y la entrada al portamembranas (Vea la indicación A, en el diagrama de flujo del Manual Técnico). Alimente el equipo hidráulicamente (abriendo la llave de paso) y eléctricamente y dirija este tubo hacia un recipiente externo o fregadero hasta que el agua salga clara y el polvo del carbón haya sido eliminado completamente.

! Atención: No realice el lavado de los prefiltrados de carbón a través los dispensadores frontales, pues el polvo de carbón que se pretende eliminar, entraría en los depósitos del equipo, pudiendo llegar

a provocar el mal funcionamiento y ensuciamiento de los mismos y/o la reducción de la vida útil de determinados componentes.

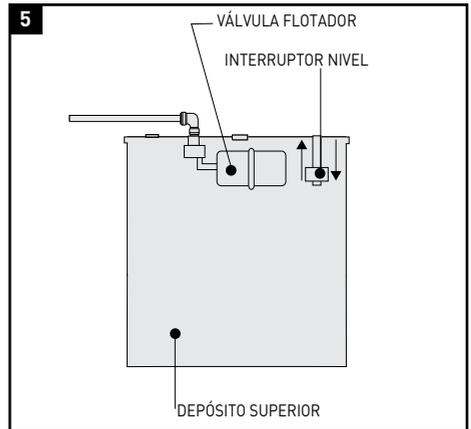
En los modelos RO; realice el enjuague del postfiltro, para ello conecte la salida del último prefiltrado de carbón (puede haber 1 o 2 según modelo) con la entrada del post carbón (Vea la indicación B, en el diagrama de flujo del Manual Técnico). Desconecte el tubo de salida del post carbón (Vea la indicación C, en el diagrama de flujo del Manual Técnico). Alimente el equipo hidráulicamente (abriendo la llave de paso) y eléctricamente y dirija este tubo hacia un recipiente externo o fregadero hasta que el agua salga clara y el polvo del carbón del postfiltro haya sido eliminado completamente.

Tras el lavado de los filtros, deje todos los tubos y componentes en su posición y conexionado original.

8. COMPROBACIÓN DE ESTANQUEIDAD DEL SISTEMA, PARO Y ARRANQUE (en modelos RO)

Mantenga la llave de paso de entrada abierta y mantenga alimentado eléctricamente el equipo realizando una revisión ocular del sistema para asegurar que no haya ninguna fuga (durante 1 minuto aproximadamente).

Para asegurar un correcto funcionamiento de los componentes principales del sistema, extraiga la cubierta superior del equipo para acceder al depósito, extraiga la tapa del mismo y utilizando guantes, alce el flotador del interruptor de nivel del depósito superior 5, espere unos 10 segundos hasta que el equipo cese su producción. Suelte el flotador y espere 10 segundos para comprobar que el equipo se pone en marcha de nuevo.



9. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

9.1 LIMPIEZA DEL EQUIPO

- Desenchufe siempre el equipo de la alimentación eléctrica antes de limpiar el equipo.

- Limpie las superficies exteriores del equipo con un paño humedecido con agua y jabón neutro.

- Nunca use detergente ni productos químicos.
- No rocíe agua directamente sobre la superficie del equipo.
- Si el condensador acumula polvo u otras sustancias desconocidas, límpielo con un paño humedecido con agua y jabón neutro.
- Después de limpiar el equipo, séquelo completamente antes de enchufarlo a la alimentación eléctrica.
- Diariamente vacíe la bandeja de goteo

9.2 MANTENIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE AGUA

! **Atención:** Algunos componentes de su equipo, como los prefiltros, membrana y postfiltros (según modelo), son consumibles que poseen una duración limitada.

La duración dependerá de la calidad del agua local, el consumo, tipo de uso y de aspectos puntuales del agua a tratar como la turbiedad extrema, las cloraciones altas, el exceso de hierro.

! **Atención:** Con objeto de garantizar la calidad del agua suministrada por su equipo, se le deberá realizar un mantenimiento periódico.

Mantenimiento recomendado
· Prefiltro sedimentos: Al menos cada 12 meses*
· Prefiltro de carbón: Al menos cada 12 meses*
· Membrana de ósmosis: Cada 3 años aprox. (para aguas a tratar blandas (dureza >15°HF))
· Postfiltro: Al menos cada 12 meses*
· Higienización: En la puesta en marcha. Al menos cada 12 meses en función del uso. Cada vez que se acceda a componentes en contacto con agua del equipo o no se haya consumido agua durante más de un mes.

* En función del uso previsto y características propias del agua a tratar.

El mantenimiento debe ser realizado por personal capacitado, que deberá manipular el equipo de forma adecuada, así como utilizar recambios originales para mantener las características, garantía, certificaciones y prestaciones del equipo y así preservar la calidad del agua dispensada.

! **Atención:** La utilización de recambios no originales, instalación fuera de los límites de funcionamiento y puesta en marcha, mantenimiento o uso inadecuados, podrá conllevar la pérdida de la garantía, así como la invalidación de las certificaciones a las que se haya sometido el equipo.

Un exceso en algún compuesto (cloro total, turbiedad, dureza, etc.) puede provocar una reducción en la vida de filtros y ciertos componentes. Estos mantenimientos son orientativos.

! **Atención:** Todos los consumibles se sirven con un embalaje individual especialmente diseñado para

garantizar las condiciones higiénicas de almacenamiento y transporte. Extreme las precauciones higiénicas tras extraer los consumibles de su embalaje y durante la manipulación de los distintos conectores y componentes.

! **Atención:** Antes de desmontar el equipo, prevea todo el material que va a necesitar para realizar las operaciones de mantenimiento y el espacio necesario para ello. Trabaje en un lugar correctamente iluminado, en condiciones higiénicas adecuadas y con espacio suficiente para realizar las operaciones cómodamente.

Realice el cambio de filtros de forma adecuada, según el modelo del equipo y el tipo de filtro. Asegure la estanqueidad de las uniones y la configuración hidráulica original del sistema. Vea en el Manual Técnico los filtros necesarios según su modelo de equipo y como acceder a los filtros.

Higienice el equipo siguiendo las indicaciones descritas en el Procedimiento de Higienización.

! **Atención:** En caso de detectar que el agua dispensada no cumpliera con la legislación nacional vigente, cierre la llave de entrada del equipo, vacíelo a través del grifo, desconéctelo eléctricamente y póngase en contacto con su servicio técnico.

10. PROCEDIMIENTO DE HIGIENIZACIÓN

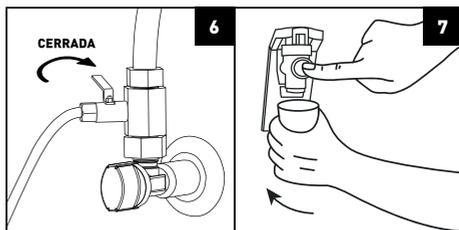
Material necesario:

- Válvula manual.
- Vaso dosificador con conectores.
- Agua oxigenada (0,5 l). (producto higienizante)
- Guantes de vinilo de un solo uso.
- Tiras detectoras de peróxido de hidrógeno.
- Spray higienizante. (Agua oxigenada)
- Servilleta de papel.

Realice una higienización del equipo durante la puesta en marcha, cuando proceda (cada vez que exista riesgo de contaminación del equipo por manipulación de componentes en contacto con el agua) o con la periodicidad indicada.

Para ello, siga los pasos indicados a continuación:

! **Atención:** El agua utilizada durante la higienización debe ser agua potable (de red de distribución pública cumpliendo con los correspondientes requisitos de potabilidad del RD 140 / 2003, directiva europea 98 / 83 o legislación local vigente).



- Mantenga la válvula de entrada cerrada (6) y vacíe el depósito de acumulación a través de los dispensadores frontales (7).

- La higienización deberá ser realizada con los prefiltros y postfiltros nuevos instalados y enjuagados previamente de forma adecuada, eliminado correctamente el polvo de carbón de los mismos.

- Utilice guantes de vinilo de un solo uso para manipular los productos higienizantes.

10.1 HIGIENIZACIÓN DE LOS PREFILTROS Y MEMBRANA

• Mantenga el interruptor posterior de agua caliente en posición OFF durante toda la higienización.

Intercale el vaso dosificador en el tubo de entrada al equipo.

Para ello:

- Desconecte el tubo de entrada al equipo marcado como "IN", e intercale el vaso dosificador entre la llave de paso y la entrada de agua del equipo (8). Para mayor comodidad y facilidad de acceso durante la higienización y las operaciones de apertura y cierre de la válvula de entrada, puede intercalar junto con el vaso dosificador higienizante, una válvula manual en posición de cerrada, que realizará las mismas funciones que la llave de paso de entrada al equipo.

- Una vez instalado el conjunto, mantenga cerrada la nueva válvula de entrada y abra la llave de paso de entrada (9). El vaso dosificador deberá encontrarse inicialmente vacío.

- Vierta 100 ml de Producto higienizante en el vaso dosificador intercalado en la entrada del equipo (10). Rosque el vaso correctamente a su cabezal.

- En los modelos RO. Conecte el equipo a la alimentación eléctrica.

- Abra la llave de paso de entrada de agua al equipo, permitiendo que se ponga en funcionamiento y dejando

que se empuje el producto higienizante hacia el mismo. Mantenga la válvula de entrada en esa posición y deje que el equipo funcionando durante 10 minutos para los modelos con osmosis inversa y 3 minutos para los modelos de Filtración y Ultrafiltración.

- Cierre la llave de paso de entrada (11) y desenchufe el equipo de la alimentación eléctrica, espere a que el equipo cese de verter agua por la salida de rechazo hacia el desagüe (solo los modelos con osmosis inversa).

- Deje reposar los filtros empapados con el Producto durante 20 minutos. Mientras tanto proceda a higienizar los depósitos.

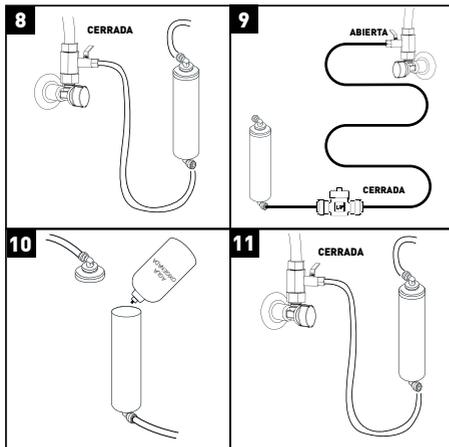
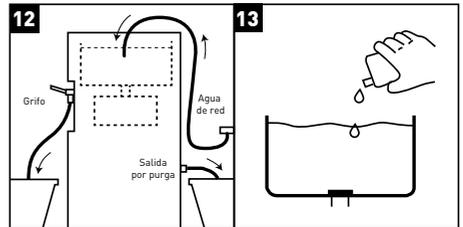
10.2 HIGIENIZACIÓN DE LOS DEPÓSITOS Y DISPENSADORES FRONTALES

- Vacíe el vaso dosificador. Antes de abrirlo, tenga al alcance de la mano un recipiente donde poder vaciarlo, pues podrá encontrarse lleno de agua. Desinstale el vaso dosificador.

- Extraiga la tapa superior del equipo para acceder al depósito, y extraiga la tapa del mismo.

- Llene hasta la mitad el depósito superior del equipo con agua de la red. Para ello utilice el mismo tubo de alimentación del equipo o llene jarras para verterlas en el depósito (12).

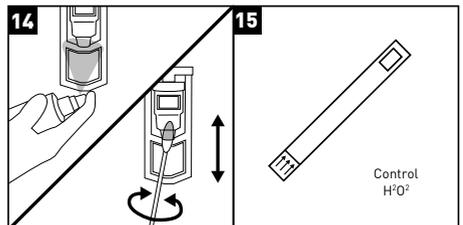
- Vierta 25 ml de Producto higienizante en el depósito por cada litro de capacidad de acumulación total del equipo (depósito de fría, caliente y reserva).



- Acabe de llenar el depósito superior con el fin de mezclar el Producto higienizante.

- Extraiga 1 vaso de agua por cada dispensador frontal y deje reposar la mezcla en los depósitos durante 20 minutos.

- Higienice las boquillas de los dispensadores frontales utilizando bastoncillos de algodón y spray higienizante.



- Vacíe completamente los depósitos por los dispensadores frontales y salida de purga [12]. Llene de nuevo los depósitos y vacíelos para enjuagar los restos de producto higienizante.
- Coloque las tapas superiores del depósito y el equipo. Extraiga los elementos complementarios utilizados para la Higienización y conecte de nuevo el tubo de alimentación a la entrada (IN) del equipo.
- Abra la llave de paso y alimente eléctricamente el equipo para que se ponga en marcha.
- Utilice las tiras detectoras de producto higienizante [318701] para verificar que el equipo está debidamente enjuagado, haga los vaciados necesarios en caso de detectar restos de producto higienizante.



11. INTERFAZ CON EL USUARIO

Atención: En función del modelo, los equipos podrán incorporar un controlador electrónico que gestionará de forma eficiente la funcionalidad e indicaciones de estado en el que se encuentra, así como los distintos sistemas de seguridad.

En caso de que lo incorpore, vea los puntos 3 y 4 del Manual Técnico del equipo donde se describen los estados en los que se puede encontrar cada sistema y la información proporcionada por el mismo.

12. SOLUCION DE PROBLEMAS

EL DEPÓSITO NO SE LLENA NADA		
Problema	Razón	Solución
1. No entra agua a la fuente.	La llave de paso está cerrada	Abra la llave de paso.
	La fuente está desenchufada	Enchufe la fuente a la corriente.
	El interruptor está en OFF	Posicione el interruptor en ON.
	No hay suministro de agua	Problema ajeno a la fuente.
	Obstrucción en el tubo de alimentación a la fuente	Cambie el tubo de alimentación.
2. El agua entra a la fuente, pero no llega a la membrana.	La electroválvula no se abre	Vea el punto 3.
	Hay un filtro obstruido	Desconecte la salida de cada filtro uno a uno para localizar el filtro obstruido y reemplácelo.
3. La electroválvula no se abre.	No le llega la corriente a la electroválvula	El depósito está lleno y no hay demanda de agua.
	La electroválvula está dañada, puesto que le llega corriente y no abre (Verificar con un voltímetro)	Reemplace la electroválvula.
4. La electroválvula y la bomba no funcionan.	El interruptor de nivel no funciona	Vea el punto 6.
5. La electroválvula se abre, pero la bomba no funciona.	Cable desconectado	Revise que no haya ningún cable suelto.
	Bomba dañada	Cambie la bomba.
6. El interruptor de nivel no funciona.	Está dañado y no responde al subir y bajar el flotador	Cambie el interruptor de nivel.
	La tarjeta electrónica está dañada	Cambie la tarjeta electrónica.
LA PRODUCCIÓN ES ESCASA		
7. La producción es escasa	Obstrucción parcial del filtro de sedimentos, comparando el caudal de entrada con el de salida del cartucho de sedimentos	Cambie el filtro de sedimentos.
	Obstrucción parcial de la electroválvula, comparando el caudal de entrada con el de salida de la electroválvula	Cambie la electroválvula
	La membrana está taponada	Vea el punto 8.
8. La membrana esta taponada.	El equipo no rechaza agua	Cambie el restrictor de caudal y la membrana.
	La membrana tiene más de 3 años	Cambie la membrana.
	El TDS del agua de entrada es superior a 1500 ppm	Póngase en contacto con el servicio técnico.

NO PARA DE SALIR AGUA POR EL DESAGÜE		
9. La fuente nunca para de lanzar agua por el desagüe.	El interruptor de nivel no responde a la orden de depósito lleno (Verificar con un voltímetro)	Cambiar el interruptor de nivel.
	La electroválvula de entrada se ha clavado puesto que no se cierra al desconectar la corriente eléctrica	Cambie la electroválvula de entrada.
LA CALIDAD DEL AGUA NO ES BUENA		
10. La calidad del agua no es correcta.	El caudal de rechazo es mucho menor a los 0,5 litros por minuto.	Reemplace el restrictor de caudal de rechazo
	La membrana ha llegado al fin de su vida útil y ya no elimina el 90% de las sales del agua de entrada.	Cambie la membrana.
11. El agua sabe mal.	El sabor es como amargo, metálico o plástico y el TDS de salida es inferior a 25.	Reemplace el postfiltro por un cartucho remineralizador.
	La fuente está contaminada.	Realice una higienización completa de la fuente.
LA FUENTE NO ENFRÍA O SALE POCA AGUA FRÍA		
12. El agua no sale fría.	El interruptor posterior (COLD) está en posición OFF.	Pulse el interruptor a ON.
	El cliente saca botellas de agua fría y vacía el depósito de agua fría.	Las fuentes están diseñadas para que se saque el agua vaso a vaso.
	El sistema de frío está dañado o se ha perdido el gas refrigerante.	Retire la fuente para su reparación en taller.
LA FUENTE NO CALIENTA O SALE POCA AGUA CALIENTE		
13. El agua no sale caliente.	El interruptor posterior (HOT) está en posición OFF.	Pulse el interruptor a ON.
	El termostato del depósito de caliente está dañado.	Cambie el termostato del depósito de caliente.
	La resistencia está dañada.	Cambie la resistencia.

MU